



MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽAMBERK

Kancelář tajemníka

Masarykovo nám. 166, 564 01 Žamberk

Žamberk, 01.05.2017
OS4405
vydání 07

Č.j.: 16163/2017/MUZBK
JID: MUZBK-9599/2017/TAJ

Politika kvality

Město Žamberk (dále jen město) vzniklo jako územní samosprávný celek v souladu s § 1 a § 2 zákona č. 367/1990 Sb., o obcích, v platném znění ke dni 23.11.1990 a dle § 4 tohoto zákona vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících, tedy je právnickou osobou ve smyslu § 20 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Posláním města je zajištění veřejné správy na svém území, případně výkon státní správy v územním obvodu, za podmínek stanovených zákony.

Tajemník Městského úřadu Žamberk je hlavním koordinátorem činností a plně podporuje prováděná opatření v rámci zdokonalování kvality činností úřadu. Politika kvality je plně podporována vedením Městského úřadu Žamberk.

System kvality je pravidelně vyhodnocován a přezkoumáván s cílem zajistit jeho vhodnost, účinnost, efektivnost a stanovit příležitosti pro zlepšování, popřípadě provádění změn.

Vyhlášením této politiky se MěÚ zavazuje k procesu neustálého zlepšování.

Politika kvality je prosazována následujícími hlavními principy:

Klienti

- ❖ Porozumět a trvale plnit požadavky klientů v souladu s příslušnými požadavky právních předpisů a vnímat jejich názory
- ❖ Neustále se zaměřovat na zvyšování spokojenosti klientů a neustále zvyšovat kvalitu služeb poskytovaných zaměstnanci klientům úřadu
- ❖ Posilovat pozitivní vnímání úředníků klienty úřadu

Zaměstnanci

- ❖ Trvale rozvíjet schopnosti a vědomosti zaměstnanců průběžným vzděláváním
- ❖ Aktivní politikou řízení lidských zdrojů optimalizovat výkonnost zaměstnanců
- ❖ Zjišťovat potřeby a požadavky zaměstnanců a vnímat jejich názory
- ❖ Chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům a jiným rizikům vyplývajícím z náplně jejich práce

Technologie a infrastruktura

- ❖ Aktivně podporovat zavádění elektronizace státní správy a nových technologií, které budou přínosem pro klienty i organizaci
- ❖ Sledovat vývojové trendy v IT technologiích a zlepšovat vybavení pracovišť

Okolní prostředí

- ❖ Aktivně spolupracovat s ostatními organizacemi, státními orgány a dalšími zainteresovanými stranami
- ❖ Snižovat rizika poškození okolního životního prostředí
- ❖ Spolupráci s dodavateli založit na přísném dodržení zásad transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace

tajemník MěÚ
Ing. Ivan Prchal