

## 1.1 Informační středisko

- shromažďuje informace o kulturních, společenských a sportovních akcích a naplňuje jimi databáze na internetu, uveřejňuje je v prostorách informačního střediska dle prostorových možností a tyto informace podle potřeby aktualizuje; shromážděné informace bezplatně poskytuje zákazníkům.
- prezentuje město na veletrzích cestovního ruchu v rámci ČR.
- zajišťuje plnění smlouvy s Českou centrálou cestovního ruchu
- zajišťuje plnění smlouvy s Pardubickým krajem o certifikaci informačních center a naplňování webového portálu cestovního ruchu Pardubického kraje ([www.vychodni-cechy.info](http://www.vychodni-cechy.info))
- spolupracuje s Asociací turistických informačních center ČR
- zabezpečuje koordinaci spolupráce informačních center na území Sdružení obcí Orlicka
- tvoří a měsíčně aktualizuje akce konané v Žamberku a okolí, umisťuje je na webové stránky města a Pardubického kraje
- poskytuje placené služby faxové, kopírovací, internetové a skenování dokumentů,
- zajišťuje prodej vstupenek a provádí internetový prodej (rezervaci) vstupenek,
- zajišťuje nákup a prodej zboží určeného k prodeji
- zabezpečuje sezónní provoz Tyršovy rozhledny
- vyhledává autobusové a vlakové spoje občanům